



Versorgungsnetz
Gesundheit e. V.
Rita Wick
Rahel-Straus-Str. 10
26133 Oldenburg

Bitte
ausreichend
frankieren!

Informationen

- **Veranstalter**
Versorgungsnetz Gesundheit e. V., Oldenburg
- **Zielgruppe**
Beschäftigte im Gesundheitswesen,
Mitglieder des Versorgungsnetz Gesundheit e. V.
sowie Mitarbeiter aus deren Einrichtungen
- **Veranstaltungsort**
Medizinisches Ausbildungszentrum MAZ
am Klinikum Oldenburg, 3. Etage, Hörsäle
Brandenburger Straße 19
26133 Oldenburg
- **Teilnahmegebühr**
Der Eintritt ist frei.

Die Versorgung von kranken und hilfsbedürftigen Menschen gelingt umso besser, je intensiver und verlässlicher beteiligte Akteure im Gesundheitswesen zusammenarbeiten. Kurz gefasst heißt dies „Qualität durch Vernetzung“. Unter diesem Leitmotiv arbeitet unser Verein an konkreten Verbesserungen der Versorgungssituation in der Region Oldenburg. Seit der Gründung 2002 wurden viele Verbesserungen der örtlichen Gesundheitsversorgung berufsübergreifend diskutiert, geplant und umgesetzt. Ein Beispiel aus einer Vielzahl von Projekten ist die Notfallmappe für Bürger/innen (www.notfallmappe-oldenburg.de).



Versorgungsnetz Gesundheit e.V.
Qualität durch Vernetzung

E-Mail: info@versorgungsnetz-gesundheit.de
www.versorgungsnetz-gesundheit.de



Einladung

**Patientensicherheit
steigern!**

**Fehlerkultur &
Risikomanagement**

29. April 2015

14:30 - 17:30 Uhr
MAZ am Klinikum Oldenburg,
Brandenburger Str. 19



Versorgungsnetz Gesundheit e.V.
Qualität durch Vernetzung

Herzlich willkommen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Untersuchungs- und Behandlungsabläufe werden im Gesundheitswesen immer komplexer und vermehrt gilt es, alte und multimorbide Menschen zu versorgen – Ärzte, Pflegekräfte und andere Gesundheitsberufler sind in puncto Patientensicherheit extrem gefordert!

Studien zufolge kommen bei bis zu zehn von hundert Krankenhausbehandlungen unerwünschte Ereignisse vor, von denen 30 bis 50 Prozent vermeidbar wären! Oftmals sind solche Pannen auf Organisations- und Kommunikationsdefizite zurückzuführen. Hier ist eine proaktive Sicherheitskultur zu installieren, die die Risiken im Vorfeld einer Behandlung oder Versorgung erkennt – und nicht die Frage nach dem „Wer ist schuld?“ sondern nach dem „Was ist schuld?“ stellt.

Mit einer berufsübergreifenden Veranstaltung möchte das Versorgungsnetz Gesundheit neue Akzente setzen: Wie lassen sich Fehler, Beinahe-Fehler und unerwünschte Ereignisse systematisch erfassen und analysieren? Viele Fehler entstehen infolge arbeitsteiliger Abläufe – wie können wir hierbei die Patientensicherheit gewährleisten? Wie können wir gemeinsam aus Fehlern lernen, so dass sie künftig nicht mehr auftreten?

In einem ersten Vortrag zeigt Fiona Mc Dermott, wissenschaftliche Mitarbeiterin aus dem Institut für Patientensicherheit am Universitätsklinikum Bonn, auf, welche Maßnahmen zur Fehlervermeidung und Patientensicherheit sich bereits bewährt haben. Im weiteren Verlauf sprechen wir eingehend über geglücktes und schwieriges Kommunikationsverhalten während oder nach Fehlersituationen.

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen und Vorschläge. Am 29. April heißen wir Sie gespannt willkommen.

Für den Vorstand

Rita Wick

Versorgungsnetz Gesundheit e. V.

Programm im Überblick

- **14:30 Uhr Begrüßung**
Rita Wick,
Versorgungsnetz Gesundheit e. V.
- **14:35 Uhr Einführung und Moderation**
Dr. Birgit Kannenberg-Otremba,
*Vorstandsmitglied Versorgungsnetz
Gesundheit e. V.*
- **14:45 Uhr Fehlermeldung – das Alleinheilmittel
für Patientensicherheit?**
Fiona Mc Dermott, *Dipl.-Gesundheitsöko-
nomin und Wissenschaftliche Mitarbeiterin
im Institut Patientensicherheit Bonn*
- **15:30 Uhr Wenn's passiert ist –
wer sagt dann was und wie?**
Vortrag & Diskussion
Prof. Dr. Dietmar Heubrock,
*Diplom-Psychologe, Hochschuldozent und
Geschäftsführender Direktor des Instituts
für Rechtspsychologie Bremen*
- **16:30 Uhr Kurze Pause**
- **16:50 Uhr „Mutprobe im System – reden, wo andere
schweigen“ Ein Plädoyer gegen Sprach-
losigkeit und für das Wohl der Patienten**
Sabine Schicke, *Journalistin
und freie Kommunikationstrainerin*
- **17:20 Uhr Fragen aus dem Publikum**
- **17:30 Uhr Abschlussrunde,
Zusammenfassung der Ergebnisse**
- Ab
- **18:00 Uhr Mitgliederversammlung
Versorgungsnetz Gesundheit e. V.**
Alle Mitglieder sind herzlich ein-
geladen – ein kleiner Imbiss
ist vorbereitet.

Anmeldekarte

29. April 2015, 14:30 – 17:30 Uhr

Wir bitten aus organisatorischen Gründen um Ihre Anmeldung **per Post** über diese Anmeldekarte oder melden Sie sich einfach **per E-Mail** an: anmeldung-veranstaltung@klinikum-oldenburg.de (Nachfragen unter: Fon 0441 403-2230 oder -3332)

Ich/Wir nehme(n) mit _____ Person(en) an der Veranstaltung „**Patientensicherheit steigern!**“ teil.

Name / Vorname

Einrichtung

Straße

PLZ / Ort

E-Mail