

Online Dienstbesprechungen

Zu meiner Person:

Gerontopsychiatrischer Fachpfleger

Geschäftsführer Ambulante Pflege Landdienste GmbH

Stifter und Vorstand der Stiftung Wilhelmina

Ambulante Pflege Landdienste GmbH

1993 Gegründet; 150 Mitarbeiter; 4 Standorte

Zur Zeit versorgen wir in drei Wohngemeinschaften Kunden

Kleine Einleitung

„Best practice“ vs „state of the art“

Wiki sagt:

Wenn ein Unternehmen nach einer Best Practice vorgeht, setzt es z. B. bewährte und kostengünstige Verfahren, technische Systeme und Geschäftsprozesse ein, die zumindest auf wesentlichen Arbeitsfeldern bekannten Musterbetrieben folgen und es so selbst zum Musterbetrieb für Dritte werden lässt.

[...]

Im Unternehmensumfeld gilt, dass Best-Practice-Prozesse nie zugleich [State of the Art](#) sein können, da sie per Definition auf Bewährtes aus der Vergangenheit setzen.

Mit den Worten von Hans Kruppa:

„Um glücklich zu sein,
muss man das Gute
Im Schlechten sehen
Und das Schlechte im
Guten übersehen!“

„Kleine Morgengymnastik Ich stehe mit dem richtigen Fuß auf öffne mir das Fenster der Seele wende mein Gesicht der Sonne entgegen verbeuge mich vor allem, was liebt springe ein paar Mal über meinen Schatten und lache mich gesund.“

Der Umstieg

- Innerhalb weniger Wochen Umstieg von Präsenzveranstaltungen auf online DBs und Fortbildungen
- Welche App? Datenschutz? Anleitungen und Unterstützung bei technischen Problemen?
- Tolle „Mitnahme“ in den Teams – überraschend viele Teilnehmer von Anfang an.
- Mitarbeiter die sich extra dafür ein Smartphone zugelegt haben

Kaskadeneffekt

Aus online DB wurde:

- Online Fallbesprechungen und Fortbildungen,
- Online Beratungsgespräche für Kunden
- Online Bewerbungsgespräche
- Online Besuche von Angehörigen bei Kunden
- Online Berufsberatung an Schulen
- Online Konzerte für Kunden
- Online Angehörigentreffen

Ausblick

	Nie wieder	Teils -Teils	Bemerkungen
Gotomeeting	0	26	GF viel öfter da; Hybrid?
Pflegecampus	0	26	Hybrid?